

## RAPORT DE ACTIVITATE

### RAPORT privind realizarea planului de administrare pe anul 2019 al Consiliului de Administrație, GOSP-COM SRL

Consiliul de Administrație al firmei Gosp - Com SRL are constituit în cadrul său două comitete consultative, respectiv Comitetul de nominalizare și Remunerare și Comitetul de Audit, în conformitate cu prevederile art.140'2 din Legea nr.31/1990 privind Legea societăților comerciale și cu cele ale art.31 din OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

#### 1. Obiective generale

Asigurare servicii de calitate la prețuri accesibile:

-În perioada analizată au fost înregistrate câteva reclamații - sesizări, care au fost rezolvate în termen rezonabil, sau sunt în curs de rezolvare.

-Întârzieri mari la plata facturilor nu sunt, tarifele la servicii sunt la un nivel accesibil de către locuitori, ceea ce este dovedit și prin faptul că gradul de încasare a facturilor se află la un procent aproximativ de 90% față de nivelul național de 60-70%.

- Platile restante fata de bugetul local aprobate in buget au fost achitate conform graficului de esalonare inceiat cu Municipiul Targu Secuiesc.

#### 2. Rentabilitate:

Bugetul de venituri și cheltuieli al SC Gosp-Com SRL pentru anul 2019 a fost aprobat de Adunarea Generala a Actionarilor și de asemenea prin Hotarare a Consiliului Local al Municipiului Tg Secuiesc .

Gradul de realizare a bugetului:

- la partea de venituri gradul de realizare este de 97.87 % fata de precederile bugetare ;
- La partea de cheltuieli gradul de realizare a bugetului este de 101.46 % fata de cel prevazut in buget.

#### 3. Aplicare Sistem de management integrat:

La nivelul Gosp-Com SRL exista procedure proprii privind control intern managerial, respectiv este dezvoltat sistemul de control financiar de gestiune.

#### 4. Conducerea societății și executarea contractelor de mandat:

-Consiliul de Administrație al Gosp - Com SRL are constituit în cadrul său două comitete consultative, respectiv Comitetul de nominalizare și Remunerare și Comitetul de Audit, în conformitate cu prevederile art.140'2 din Legea nr.31/1990 privind Legea societăților comerciale și cu cele ale art.31 din OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, care au funcționat în conformitate cu prevederile legale, în anul 2019 au fost luate 18 hotărâri de management în cadrul Consiliului de administrație.

-Limitele indemnizației fixe lunare au fost stabilite de Adunarea Generală a Acționarilor numit prin Hotărârea CL Târgu Secuiesc pe anul 2019.

-Indemnizația lunară se acordă corelat cu gradul de îndeplinire a criteriilor și obiectivelor de performanță, anexă la contractul de mandat al directorului general și directorului executiv, respectiv activitatea membrilor Consiliului de Administrație.

-Analiza gradului de realizare a indicatorilor de performanță se realizează lunar, semestrial, respectiv anual, în funcție de caracterul indicatorilor.

-În perioada 1 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2019 au fost îndeplinite criteriile și obiectivele de performanță, anexă la contractul de mandat al directorului general și directorului executiv, respectiv mandatelor membrilor Consiliului de administrație.

-Societatea nu a acordat alte bonusuri directorului general sau directorului executiv, respectiv membrilor consiliului de administrație în afara celui prevăzut în contract de mandate.

#### 5. Convergența cu Master Planul județean privind gestionarea deșeurilor:

-Datorită implementării proiectului în anul 2017 societatea are rol activ, estimarea costurilor ce presupune activitatea de depozitare controlată a deșeurilor este în conformitate cu normele europene.

#### 6. Acțiuni majore pe activități:

-Criteriile la acest capitol sunt respectate.

#### 7. Acțiuni majore pentru creșterea gradului de încasare:

Pe parcursul a anului 2019, a fost realizat analiza datoriilor existente, precum și cercetarea listei persoanelor fizice și juridice în vederea instituirii taxei speciale.

În ceea ce privește creanțele restante au fost trimise 767 somatii în valoare de 1.041.760,51RON, somatiile având drept scop îndeplinirea benevolă a obligațiilor, sau în caz contrar solicitarea asistenței Instantelor de Judecată pentru recuperarea datoriei.

În urma demersurilor efectuate valoarea creanțelor au fost reduse cu 176.589,59 lei față de sfârșitul anului 2018 de la 953.655,57 lei la 777.065,98 lei sold 31.12.2019 .

In anul 2019 am incheiat conventii pentru esalonarea platilor restante cu 15 clienti a caror datorie este de 58.858,88 lei.

#### 8. Resurse umane:

Menținerea stabilității personalului existent și motivarea persoanelor generatoare de idei inovatoare și soluții prin asigurarea condițiilor de munca și remunerare decente.

Îmbunătățirea structurii personalului prin angajarea de personal cu specializări complementare .

Îmbunătățirea permanentă a nivelului de instruire profesională prin: participare la conferințe/simpozioane naționale în domeniul

#### 9. Marketing general:

-Siteul web a fost reinnoit, devenind mai puternic și mai prietenos cu utilizatorii. Societatea editează și tipărește periodic afișe și fluturașe de informare și conștientizare pe care distribuie utilizatorilor. Societatea este activă și pe rețeaua de socializare Facebook, de asemenea începând cu anul 2017, se organizează vizite regulate la CMID Boroșneu Mare, se organizează ore și acțiuni tematice la școli

#### 10. Mențiuni finale:

-Directorul general a prezentat raportările trimestriale și anuale în concordanță cu OUG 109/2011, acestea fiind aprobate de CA și AGA.

-Obligațiile de publicare pe site-ul societății sunt îndeplinite în conformitate cu OUG 109/2011.

-Performanțele financiare și rapoartele contabile semestriale/anuale întocmite de dl. Director Zonda Balázs sunt parte integrantă a prezentului Raport.

-Prezentul Raport se prezintă Adunării Generale ale Asociaților al Gosp - Com SRL pentru aprobare.

Presedintele CA al Gosp-Com SRL  
Antal Eموke

Membrii CA  
Ec. Zonda Balazs

Ec. Benedek Csaba

Jur. Istvan Zoltan

Jur. Keresztes Zsuzsa